

Dichoso Jabon

Esto es Increible

Enviado por : webmaster

Publicado el : 2/5/2007 4:45:29

El sentido común y la moderna gestión exigen empezar por conocer exactamente qué demanda el mercado antes de actuar. Sin embargo, muchos se empeñan en actuar por sí mismos antes de averiguarlo. Así, no es raro que resulte un pésimo servicio. El relato que sigue a continuación lo escuché en un Hotel de Londres:

Estimada camarera: Por favor, no me deje jaboncitos en el baño. He traído mi propio jabón normal. Esos tres jaboncitos del lavabo y los tres de la ducha me incordian. Estaré en el Hotel 8 días.

Gracias

D. Andrews

Estimado Sr. Andrews: He retirado los tres jaboncitos del lavabo. He dejado los de la ducha en un rincón de la bañera por si llegara a necesitarlos. También he dejado tres jaboncitos nuevos junto a su jaboneta normal porque tengo esas instrucciones.

Ana

Estimado Sr. Andrews: El conserje me informa de su queja de anoche respecto a su camarera. La he cambiado por otra. Ruego disculpe las molestias. Quedo a su servicio en la extensión 555 de 8:00 a 15:00 horas.

M.Prichard, Gobernanta

Estimada Sra. Prichard: Imposible hablar con usted. Por eso llamé al conserje. A la mañana salgo a las 7:30. No regreso hasta después de las 18:00. Pedí ayuda por los dichosos jaboncitos que no hacen sino molestarme. La nueva camarera debe creer que he llegado hoy porque a los tres jaboncitos de cada día ha añadido tres más en la ducha. En cuatro días he acumulado 18. Por favor, haga algo.

D. Andrews

Estimado Sr. Andrews: He dado instrucciones a Luisa para que retire todos los jaboncitos de su habitación y no deje ninguno más. Si en algo más puedo servirle llámeme a la extensión 555.

Gracias.

M.Prichard, Gobernanta

Estimado Sr. Gerente: Me han dejado sin jabón. Por fin se han llevado todos los jaboncitos, pero también la jaboneta que traje conmigo. Anoche llegué tarde y tuve que pedir ayuda al servicio de habitaciones que me trajo tres jaboncitos. Le ruego me devuelvan mi jabón.

D. Andrews

Estimado Sr. Andrews: He informado a la gobernanta, Miriam Prichard, de su queja. No entiendo cómo ha podido quedarse sin jabón cuando nuestra norma es ponerle tres jaboncitos nuevos cada día. Tomará medidas inmediatas. Acepte mis disculpas.

L.Hubbard, Gerente

Estimada Sra Prichard: ¿Quién diablos ha dejado 48 jaboncitos en mi habitación?. No quiero jaboncitos. Quiero mi jabón. ¡Devuélvame mi jabón!

D. Andrews

Estimado Sr. Andrews: Por instrucciones del Sr. Hubbard repuse personalmente 21 jaboncitos retirados ayer más los tres de hoy. Seguramente Luisa no se dio cuenta y repuso otros tantos. He buscado su jaboneta. Al no encontrarla he dejado otra que he comprado para usted.

M.Prichard, Gobernanta

Estimada Sra. Prichard: Una breve nota para ponerle al día de la situación de mi stock de jaboncitos. De momento tengo los siguientes: En la repisa del lavabo, 5 montoncitos de 4, es decir 20. En la jabonera de la ducha, 3 montones de 4, esto es 12. En el rincón de la bañera: otros 5 montones de 4, que suman 20. Sobre la mesa escritorio, 3 montoncitos más de 4 y dos sueltos, por tanto 14. Además tengo una jaboneta de baño que me irrita la piel si la uso. Por favor, indique a Luisa que puede seguir amontonando jaboncitos en la mesilla. Sólo en cuatro alturas. Las de cinco se caen. Que les quite el polvo cada día. Me voy el sábado.

D. Andrews